

## **AGB SPRACHPORTAL**

Sofern keine anderen vertraglichen Regelungen vereinbart wurden, gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Mit der Anmeldung werden die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkannt.

### **1. Anmeldung**

Die Anmeldung zu Lehrgängen/Seminaren/Coaching ist in jedem Fall schriftlich beim *Sprachportal* vorzunehmen und sollte möglichst bis 14 Tage vor Beginn erfolgen. Sowohl Anmeldungen als auch Anmeldebestätigungen können per Telefax oder Mail erfolgen. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs beim *Sprachportal* berücksichtigt. Besondere Zulassungs- oder Auswahlkriterien für bestimmte Maßnahmen bleiben davon unberührt. Übersteigt die Zahl der Anmeldungen die Platzkapazität eines Lehrgangs/Seminars, behält sich *Sprachportal* ein Aufnahmeverfahren vor. Mit Zugang der Bestätigung kommt der Vertrag zustande. Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden, so teilt *Sprachportal* dies dem Bewerber/der Bewerberin mit.

### **2. Zeugnisse, Zertifikate und Teilnahmebescheinigungen**

Bei Lehrgängen und Seminaren, die nicht mit einer formalen Prüfung abschließen, erhalten die Teilnehmenden ein Zertifikat (nach erfolgreich abgelegtem Abschlusstest) bzw. eine Teilnahmebescheinigung. Für Lehrgänge und Seminare, die mit einer formalen Prüfung abschließen, gelten besondere Regelungen.

### **3. Zahlungsbedingungen**

Der / die Teilnehmer /-in hat das Entgelt unabhängig von den Leistungen Dritter (z. B. Agentur für Arbeit) spätestens bis zu dem in der Rechnung genannten Termin zu zahlen, bei Lehrgangsveranstaltungen und Seminaren mit einer Dauer von bis zu 4 Wochen stets im Voraus. Bei Lehrgangsveranstaltungen mit einer Dauer von bis zu 6 Monaten kann auf Wunsch eine Ratenzahlung vereinbart werden. Bei Lehrgängen mit einer Dauer von über 6 Monaten erfolgt die Zahlung des Entgelts in gleichen monatlichen Raten. Die vollständige Rechnungsnummer ist anzugeben. Kosten für Lehrmittel werden in der Regel gesondert berechnet, soweit nicht etwas Anderes ausdrücklich zugesagt wird.

### **4. Rücktritt und Kündigung**

Sofern im Fortbildungsvertrag keine andere Regelung vorgesehen ist, gelten folgende Bedingungen: Innerhalb von vierzehn Werktagen nach Vertragsschluss, längstens bis vierzehn Tage vor Beginn der Veranstaltung, maßgeblich ist der Eingang beim *Sprachportal*, kann der /die Teilnehmer /-in ohne Angaben von Gründen kostenlos von dem Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist schriftlich zu erklären. Bereits gezahlte Lehrveranstaltungsentgelte werden in diesem Fall zurückerstattet, nicht jedoch die Anmeldegebühr, die als Bearbeitungsentgelt einbehalten wird. Teilnehmende, die danach zurücktreten oder die zu den Veranstaltungen nicht oder nur teilweise nicht erscheinen, sind grundsätzlich zur Zahlung des vollen Entgelts verpflichtet, wenn nicht ein/-e Ersatzteilnehmer /-in gestellt wird. Lehrveranstaltungen mit einer Dauer bis zu 6 Monaten sind nach Ablauf von 3 Monaten mit einer Frist von 6 Wochen kündbar. Lehrveranstaltungen mit einer Dauer von über 6 Monaten sind mit einer Frist von 6 Wochen zum Quartalsende, erstmals jedoch zum Ablauf von 6 Monaten kündbar. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

## **5. Absage von Lehrveranstaltungen/ Seminaren**

*Sprachportal* behält sich vor, insbesondere bei nicht ausreichenden Anmeldungen, Lehrgänge und Seminare abzusagen. Bereits gezahlte Entgelte werden in diesem Falle erstattet. Nachholtermine können anberaumt werden. Ersatz- und Folgekosten der Lehrgangsteilnehmer /-innen wegen Ausfall von Veranstaltungen oder Verschiebung von Lehrgängen bzw. Seminaren sind ausgeschlossen. Die Veranstaltungsorte und Unterrichtszeiten werden mit der Ausschreibung des Lehrgangs bekannt gegeben.

## **6. Wechsel der Trainer/-innen**

Ein Wechsel der Lehrkräfte und / oder Verschiebungen im Ablauf berechtigen den / die Teilnehmer /-in weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung des Entgeltes. Die Möglichkeit zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

## **7. Haftung**

*Sprachportal* haftet nicht für Schäden, außer wenn diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen beruhen.

## **8. Ausschluss von der Teilnahme**

*Sprachportal* ist berechtigt, Teilnehmer/-innen in besonderen Fällen, z. B. Zahlungsverzug (siehe Ziffer 2), Störung der Veranstaltung und des Betriebsablaufes, von der weiteren Teilnahme auszuschließen. Im Fall eines Ausschlusses richtet sich der finanzielle Anspruch von *Sprachportal* nach Ziffer 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **9. Datenspeicherung**

Durch die Anmeldung erklärt sich der /die Teilnehmer /-in mit der Speicherung, Be- und Verarbeitung der personenbezogenen Daten für Zwecke der Lehrgangsabwicklung sowie mit der Zusendung späterer Informationen im Zusammenhang mit beruflicher Bildung einverstanden.

## **10. Nebenvereinbarungen**

Nebenvereinbarungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

## **11. Erfüllungsort**

Sofern nicht gesondert angegeben, finden die Lehrveranstaltungen in den Räumen von *Sprachportal* statt.

Gerichtsstand ist Wetzlar.